

Hotelfachfrau/-fachmann

Die Welt zu Gast bei – dir! Wer im Hotel arbeitet, lernt viel über andere Kulturen. Doch Hotelfachleute stehen dafür nicht nur hinterm Rezeptionstresen. Dass die Gäste sich wohlfühlen, das ist als Hotelfachfrau oder -mann dein täglicher Ansporn. Du sorgst für reibungslose Abläufe im Hotel oder berätst und betreust die Hotelgäste. Das ist jedoch längst nicht alles.

Was erwartet dich in diesem Beruf?

Die Arbeit von Hotelfachleuten ist abwechslungsreich. Sie kontrollieren, ob die Zimmer für den nächsten Einzug auf Zeit perfekt sind. Sie arbeiten im Restaurant oder der Küche mit. Sie organisieren Veranstaltungen, planen den Personaleinsatz, haben das Lager im Blick oder übernehmen die Buchhaltung. Außerdem verständigen sie sich mit Reiseanbietern über spezielle Angebote oder koordinieren Werbemaßnahmen.

Faktencheck



Voraussetzung sind Haupt- oder Realschulabschluss bzw. Abitur



dreijährige Ausbildung – Praxis im Ausbildungsbetrieb, Theorie in der Berufsschule



je nach Bundesland zwischen 625 und 850 Euro im ersten Lehrjahr und 775 bis 1.100 Euro im dritten Lehrjahr



Internationale Karriere an der Hotel-Rezeption, im Verkauf, im Restaurant, Bankett oder in der Verwaltung möglich, später auch Abteilungsleitung oder Hoteldirektion. Weiterqualifizierungen: Hotelmeister/-in, Fachwirt/-in Gastgewerbe, Betriebswirt/-in oder Studium Hotelmanagement

Was solltest du für den Job mitbringen?

Du bist kontaktfreudig? Du willst, dass sich andere wohlfühlen? Eintönige Aufgaben langweilen dich? Allein sein ist ein No-Go und du möchtest lieber im Team arbeiten? Dann bringst du für diesen Job alles mit. Teamplayer sind das A und O, die überall mit anpacken. Wenn dir dabei noch die ein oder andere Fremdsprache leicht über die Lippen geht – perfekt! Gute Kondition ist ebenfalls gefragt, wenn im Restaurant mal schwere Tablettts getragen werden müssen.



Was lernst du in der Ausbildung?

Hotelfachleute in Ausbildung lernen Gäste zu empfangen, zu beraten und zu betreuen. Wie muss also ein Hotelzimmer aussehen, damit sie sich wohlfühlen? Wie servierst du ihnen Speisen und Getränke? Was musst du bei der Arbeit an der Rezeption beachten und wie formulierst du ein Schreiben an die Gäste? Darüber hinaus erfährst du, wie Angebote erstellt werden und die Hotelkasse zu führen ist. Hinzu kommt umfangreiches Wissen über die Organisation von Veranstaltungen und das Planen von Werbeaktionen. Du lernst außerdem, wie Dienstpläne geschrieben oder Waren bestellt werden.

Wo findest du deinen Ausbildungsbetrieb?

Der Beruf der Hotelfachfrau oder des Hotelfachmanns ist dein Traumjob? Dann findest du hier Informationen zu Ausbildungsmöglichkeiten in Sachsen:

www.tourismustalente-sachsen.de/beruf/ausbildungsberuf-hotelfachfrau-fachmann

Freie Lehrstellen kannst du außerdem über die Lehrstellenbörse der IHK recherchieren: www.ihk-lehrstellenboerse.de



Diese Maßnahme wird mitfinanziert durch Steuermittel auf der Grundlage des von den Abgeordneten des Sächsischen Landtages beschlossenen Haushaltes.